

報道関係各位

2016年10月25日

AXLBIT 株式会社

## ナレッジスイート社 サブスクリプションサービス拡大に向け AXLGEAR(契約管理自動化ツール)を導入

AXLBIT 株式会社(本社:東京都品川区 代表取締役社長:長谷川章博 以下アクセルビット)は、ナレッジスイート株式会社(本社:東京都港区 代表取締役社長兼 CEO 稲葉雄一)が提供するクラウド型統合ビジネスアプリケーション運営の為に、アクセルビットのサブスクリプション(定額、従量課金等)機能として「AXLGEAR」(アクセルギア)を導入したことを発表いたします。

### ■ ナレッジスイート社<「AXLGEAR」導入の背景>

SaaS 型統合ビジネスアプリケーション「Knowledge Suite」を展開するナレッジスイート株式会社は、約4,500社と顧客が増加する中で、契約管理業務の複雑化や属人化という課題に直面しておりました。こうした課題を解消し、さらなるサービス向上を実現するために契約自動管理ソリューション「AXLGEAR」の導入を決定しました。契約管理業務のシステム化により、業務処理のリードタイム短縮、コスト削減などの業務最適化を実現し、サービスの付加価値や業績向上に直結する体制を整備することができました。

#### <導入決定のポイント>

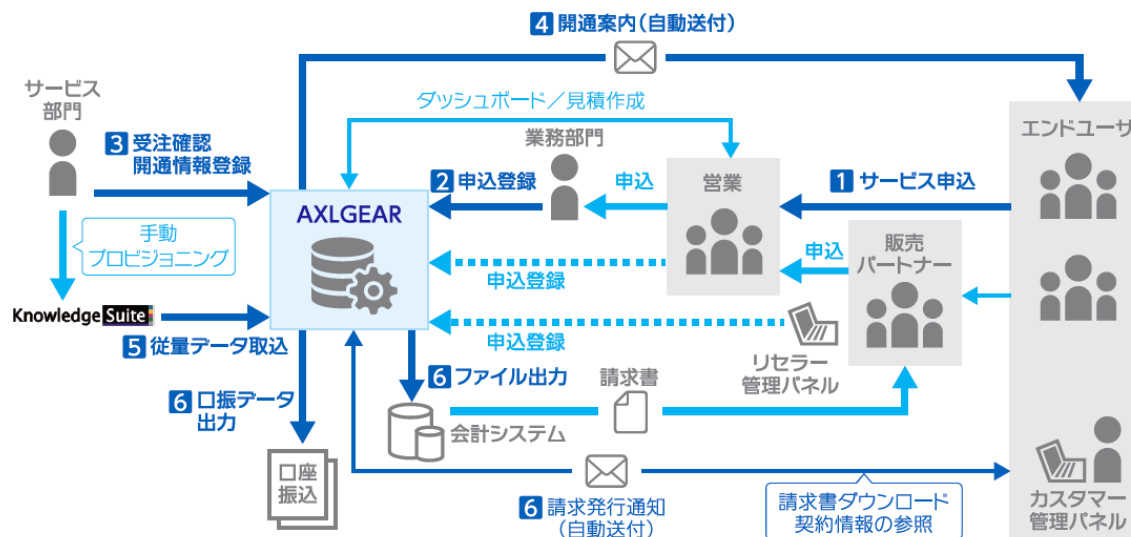
##### 【課題】

- ・顧客増加により発生した利用料契約の複雑化と業務の属人化
- ・事業成長に伴い、対応が遅れがちなバックオフィス体制
- ・直販重視への戦略変更で顧客アカウントが急激に増加
- ・月次決算の早期化

##### 【解決】

- ・数百件規模の急激な顧客アカウント増加にスムーズに対応
- ・洗練された管理機能により契約管理業務の複雑性や属人性を解消しつつ、コストを削減
- ・請求処理リードタイムが最大2週間から2営業日に短縮

■ 導入イメージ



ナレッジスイート社では、販売パートナーだけでなくエンドユーザも直接 AXLGEAR を通じたサービス申し込みが行えるフローを実現しました。これにより契約管理業務の自動化を実現し、顧客満足度を向上させるだけでなく業務効率向上につながりました。また、AXLGEAR の契約管理機能を通じて顧客の利用履歴や予算実績対比が容易に把握可能になり、次のアクションを迅速にとれるようになりました。

■ ナレッジスイート株式会社様からのコメント





外資系のクラウド型サブスクリプションサービスは、グローバルレベルで多くの実績がありましたが、日本特有の間接販売モデルをカバーする機能がありませんでした。その点、AXLBIT は、当社のビジネスモデルや商流をよく理解していて、当社が抱える複数の販売チャネルと多くの顧客数、さらにはその契約に応じた複数パターンのサービスプランにも耐えうる要求事項にも応えていただきました。また、サービス体系もシンプルでわかりやすく、AXLBIT も当社と同じ目線で、こちらの要望を機能に反映してくれる期待が持てました。これにより充実した契約分析が実現でき、業績向上のツールとして活用できそうな点を高く評価しました。

ナレッジスイート株式会社  
取締役コーポレートビジネスユニット長 柳沢 貴志 様

■ 「AXLGEAR」概要

AXLGEAR はサブスクリプションモデルのサービスを管理するプラットフォームです。クラウドサービスのサブスクリプションモデルは、人的リソース最小化しつつお客様の満足度を向上させ、かつスムーズに利用者数を拡大する有効な手段として、多くの企業で採用されています。AXLGEAR は、これらサービス品質向上を提供するツールであることはもちろんのこと、これまでの仕組みには無い売上拡大(新規獲得・利用継続・アップセル)、利益最大化(営業、業務、サービス、管理のコスト削減)機能を実装し、サービスベンダーのビジネス拡大に貢献するバックエンドツールとして高く評価されています。

■ 「AXLGEAR」の 4 つの特長

<p>契約管理</p>  <p>MANAGEMENT</p> <p>利用しているサービスと販売経路、顧客情報をまとめて管理。契約後のサポートや購買分析が簡単に。</p>	<p>セルフサービス</p>  <p>SELF</p> <p>コントロールパネルを使ったオンライン処理で、受発注や見積作成をセルフサービス化。</p>	<p>自動化</p>  <p>AUTOMATION</p> <p>独自のワークフローを作成することで、契約に纏わる様々な処理を自動的に処理可能。</p>	<p>システム連携</p>  <p>CONNECTION</p> <p>APIを使用して、サービス環境と注文を連携させることや、請求情報を基幹と連携可能。</p>
--	---	---	---

サービスの詳細は下記 URL をご参照ください。

AXLGEAR 特設サイト:<http://axlgear.net/>

【AXLBIT 株式会社】

会社名	AXLBIT 株式会社(英文表記: AXLBIT, Inc.)
所在地	東京都品川区東品川 2-2-28
代表者	代表取締役社長 長谷川 章博
URL	<a href="http://axlbit.com/">http://axlbit.com/</a>
事業内容	■AXLBOX(SaaS プラットフォーム) ■AXLGEAR(契約自動化ワークフロー)

<本リリース、サービスに関するお問合せ先>  
 AXLBIT 株式会社 広報担当  
 TEL: 03-5805-8162  
 e-mail: [pr@axlbit.com](mailto:pr@axlbit.com)  
 ※記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。